

Ordini dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Perugia e Terni

Ordini degli Avvocati di Perugia, Spoleto e Terni

Ordine degli ingegneri di Perugia e Terni

Ordine degli architetti di Perugia e Terni

Consiglio Notarile Distrettuale di Perugia e Consiglio Notarile Distrettuale di Terni

Consigli Provinciali dei Consulenti del Lavoro di Perugia e Terni

Collegi dei Geometri e Geometri Laureati delle province di Perugia e Terni

Federazione Regionale Dottori Agronomi e Dottori Forestali dell'Umbria

Collegio dei periti agrari e periti agrari laureati dell'Umbria

Collegio dei periti industriali e dei periti industriali laureati della provincia di Perugia e Ordine dei periti industriali della provincia di Terni

Federazione Italiana Mediatori Agenti d'Affari dell'Umbria

C.I.A - Confederazione Italiana  
Agricoltori  
Coldiretti Umbria  
Confagricoltura Umbria – Unione  
Regionale Agricoltori per la regione  
Umbria  
CNA UMBRIA - Confederazione  
Nazionale dell'Artigianato e della  
Piccola e Media Impresa  
CONFCOMMERCIO Umbria  
CONFESERCENTI Federazione  
Regionale Umbria  
Confartigianato Umbria  
  
Altre Associazioni di categoria  
dell'Umbria

***OGGETTO: Gestione dell'emergenza sanitaria relativa alla Sindrome COVID-19. Misure di prevenzione, protezione e gestionali.***

Con riferimento all'emergenza sanitaria derivante dalla diffusione della sindrome COVID-19, alla luce delle disposizioni dettate con D.P.C.M. 25 febbraio 2020, con Direttiva n. 1 del 25 febbraio 2020 del Ministro per la Pubblica Amministrazione, l'Agenzia delle Entrate in data 27/02/2020 ha diramato alcune indicazioni **finalizzate alla riduzione degli accessi fisici dell'utenza presso gli uffici.**

In particolare, dette indicazioni si sviluppano su tre ordini di intervento, ovvero:

- incentivo all'utilizzo dei canali telematici (internet e servizi telefonici) da preferire rispetto all'accesso fisico presso gli uffici;
- possibilità di riduzione del numero degli sportelli (per tipologia e numero), garantendo comunque l'apertura di quelli dedicati ad alcune tipologie di servizi (consegna documenti, presentazione atti, richieste certificati e attribuzione codice fiscale, al fine di limitare i tempi di attesa

e di erogazione del servizio, privilegiando, ove possibile, le lavorazioni in back-office);

- programmazione degli accessi, tramite prenotazione appuntamenti (CUP) Servizio Eliminacode online per prenotare un biglietto (web ticket).

Successivamente, in base all'aggravarsi del quadro epidemiologico nazionale, sono stati emanati il D.P.C.M. 1 marzo 2020, e da ultimo il D.P.C.M. 4 marzo 2020, che, fra le varie misure, ha previsto la chiusura di tutte le scuole nel territorio nazionale, di ogni ordine e grado, fino al 15/3/2020, motivando con la necessità di ridurre le aggregazioni di persone al fine di contrastare e contenere il diffondersi del virus.

Ricordando che i provvedimenti emanati dalle Autorità competenti prevedono, per i luoghi aperti al pubblico, la necessità di assicurare modalità di fruizione contingentata o comunque tali da evitare il sovraffollamento, anche attraverso lo scaglionamento degli accessi, tenendo conto delle dimensioni e delle caratteristiche dei locali, e di garantire un distanziamento fra gli utenti di almeno un metro.

È evidente che tali stringenti e necessarie esigenze di contingentamento dell'utenza presso gli uffici non sono compatibili con il numero dei servizi erogati dalle strutture nell'assetto pre-emergenziale.

Per tale motivo **risultando strategico e prioritario ridurre il flusso degli utenti presso gli Uffici**, è assolutamente necessario ricorrere **all'utilizzo quanto più possibile dei servizi telematici già a disposizione dei contribuenti e degli intermediari abilitati**.

Con l'occasione, si ricorda il puntuale rispetto delle disposizioni previste nei protocolli di intesa stipulati dall'Agenzia con alcune categorie professionali in indirizzo, con particolare riguardo all'utilizzo del canale Entratel per la prenotazione della quota di appuntamenti giornalmente riservata e dei canali di accesso privilegiati (per gli appartenenti ad una categoria professionale firmataria di protocollo) limitatamente ai soli servizi non fruibili telematicamente.

Al fine di poter dare concreta attuazione a tali indicazioni, vi chiediamo, pertanto, di invitare i vostri iscritti e associati ad utilizzare con assoluta priorità i servizi telematici dell'Agenzia, che di seguito riepiloghiamo, limitando gli accessi fisici presso gli uffici esclusivamente per la richiesta di servizi privi del corrispondente servizio telematico, salvi motivi di necessità e urgenza od oggettive difficoltà ad

ottenere i certificati di abilitazione ai servizi. Ciò anche nella considerazione che, a breve, perdurando il grave stato emergenziale, potrebbe essere concretamente disposta la non erogabilità da parte degli Uffici dei servizi fruibili attraverso canali telematici.

***Servizi telematici resi disponibili dall’Agenzia delle Entrate:***

**Servizi con registrazione:**

- FiscOnline
- Entratel
- Sister
- Siatel

**Servizi senza registrazione:**

- Richiesta del duplicato Tessera Sanitaria e Codice Fiscale
- Calcolo del bollo in base alla targa o ai dati del veicolo e controllo dei pagamenti
- Calcolo dell’addizionale erariale sulle tasse automobilistiche (superbollo)
- Calcolo delle rate in seguito a controllo automatizzato e formale delle dichiarazioni
- Calcolo degli importi per la tassazione degli atti giudiziari
- Compilazione e stampa del modello F23
- Controllo dei contrassegni telematici
- Controllo delle partite Iva comunitarie
- Verifica del codice fiscale
- Verifica della partita Iva
- Verifica dei documenti con "glifo" inviati dall'Agenzia
- Verifica ricevuta dichiarazione di intento
- Prenotazione appuntamenti
- Prenotazione di richiamata

- Elimina code online
- Ricerca del codice identificativo dei contratti di locazione
- Ricerca professionisti abilitati all'apposizione del visto di conformità
- Trova l'ufficio
- Consultazione rendite catastali.

Confidando nel consueto spirito di collaborazione, ed in considerazione dell'eccezionalità del momento, vi preghiamo di assicurare la massima diffusione della presente ai vostri iscritti e associati richiedendo un impegno fattivo ad aderire ai suggerimenti proposti che, si ribadisce, si rivelano assolutamente necessari ed ineludibili in considerazione della gravità della situazione connessa all'emergenza sanitaria relativa alla Sindrome COVID-19.

Nel ringraziare per l'attenzione, si porgono cordiali saluti.

IL DIRETTORE REGIONALE  
Roberto Egidi  
*firmato digitalmente*